คู่มือการจองตั้วโดยสาร ผ่านช่องทาง Online (Web/Internet) ระบบการสำรองที่นั่งและจำหน่ายตั้ว

โดยสารของบริษัท ขนส่ง จำกัด



งานพัฒนาระบบสารสนเทศ กองเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายพัฒนาองค์กร

คู่มือการจองตั๋วโดยสาร ผ่านช่องทาง Online (Web/Internet)

ระบบการสำรองที่นั่งและจำหน่ายตั๋วโดยสารของบริษัท ขนส่ง จำกัด

ขั้นตอนการจองตั๋วโดยสารผ่านเว็บไซต์ <u>https://tcl99web.transport.co.th/Home</u>

1. ค้นหาเที่ยววิ่ง โดยเลือกข้อมูลที่ต้องการ

				English ~ 🆧 เขาสูระบา
หน้าแรก ตรวจสอบสถา	นะการจอง ตรวจสอบสถานะรถ เป	Jลียนแปลงการเดินทาง สิทธิพิเศ 	3ชีจองและชำระเงิน	ดิดต่อเรา คำถามที่พบปอย
			OK	
			C	
	BUS	IICKEI	5	
			and the state	
		หาเที่ยาวี่		
า้นหาเที่ยวร	รถ คืน	หาเที่ยววิ่	V	วิธีจองและชำระเงิน
ว้นหาเที่ยวร ระเภทตั่วเดินทาง • เทียวเดี	รถ เขา (ปน - กลัน () ศัสดินทางหร้อมรับ	หาเที่ยววี่	0	วิธีจองและชำระเงิน
ว้นหาเที่ยวร ระเภทตั๋วเดินทาง • เที่ยวเดี จังหวัด (ดันทาง)	รัถ ยว ไป - กลับ ตั้วเดินทางพร้อมรับ	หาเที่ยววี่ ส่วนลด 01/09/2566	จำนวนผู้โดยสาว	วิธีจองและชำระเงิน
ว้นหาเที่ยวร ระเภทตั๋วเดินทาง () จังหวัด (ดันทาง) ดันทาง	รัถ ยว ไป - กลับ ตั้วเดินทางหร้อมรับ จังหวัด (ปลายทาง) ปลายทาง	หาเทียววี เสวนลด 01/09/2566 วันที่เดินทางกลับ	งำนวนผู้โดยสาว 1	วิธีจองและชำระเงิน ค้นหาเที่ยวรถ

- เลือกรูปแบบการเดินทาง "เที่ยวเดียว" "ไป-กลับ" "ตั๋วเดินทางพร้อมส่วนลด"
- เลือกจังหวัดต้นทางที่จะเดินทางไป
- เลือกจุดจอดต้นทาง ที่ต้องการขึ้นรถ
- เลือกจังหวัดปลายทางที่ต้องการไป
- เลือกจุดจอดปลายทางที่จะลง
- เลือกวันที่เดินทาง และวันที่กลับ (ถ้าเลือก ไป-กลับ)
- ระบุจำนวนที่นั่ง
- คลิก ค้นหาเที่ยววิ่ง

2. เลือกเที่ยวเวลา (ตามในรูป) ที่ต้องการ แล้วคลิก "เลือกเที่ยวรถ"

2 กันยายน 256 675 บา	36 3 กันยายน 256 ท 675 บา	n 67	/5 บาท 6)75 บาท	675 ניזי 675
เลือกเที่ยวรถ	2	เลือก	เที่ยวร	ถ	
เข้าสู่ระบ จองได้สะด	บ หรือ สมัครสมาชิก เพื่อ ร่ วกและรวดเร็วขึ้นด้วยพีเจอร์ บัน	รับสิทธิพิเศษสำหรับ เท็กข้อมูลผู้โดยสาร	สมาชิกเท่านั้น		เข้าสู่ระบบ สมัครสมาชิก
<mark>เที่ยวไป</mark> กรุงเทพมหานค	ร กรุงเทพฯ → กระปี่	กระปี่075-663503			
บริษัทรถ	เส้นทาง	เวลาเดินทาง	จำนวนที่นั่งที่ว่าง	ราคา	
บบส มาตรฐานรถ ม.1ช	กรุงเทพฯ - คลองท่อม - กระปี	17:30 u.	31	דרט 700	เลือกเพี่ยวรถ
บริษัทรถ	เส้นทาง	เวลาเดินทาง	จำนวนที่นั่งที่ว่าง	ราคา	
บบส มาดรฐานรถ ม.โข	กรุงเทพฯ(หมอชิด2) - กระปี่(ค)	17:45 u.	33	675 บาท	เดือกเที่ยวรถ

- 3. ระบุรายละเอียดข้อมูลผู้โดยสาร และคลิก "ดำเนินการต่อ"
 - คำนำหน้าชื่อ/ชื่อ-นามสกุล/หมายเลขบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง/หมายเลขโทรศัพท์และอีเมล์

เส้นทางและวันเดินทาง	เลือกเที่ยวรถ	รายละเอียดผู้โดยสาร	เลือกที่นั่ง ราเ	ยละเอียดการจอง ช่องทางการชำระเงิง
รายละเอียดผู้	โดยสาร	3 5:1	ุข้อมูล -	
ไข้าสู่ระบ จองได้สะม	บ บ หรือ สมัครสมาชิ ก ดวกและรวดเร็วขึ้นด้วยฟีเ	า เพื่อรับถึงขอ จอร์ บันทึกข้อมูลผู้ไทยสาร	ุดยลาร	เข้าสู่ระบบ สมัครสมาชิก
ข้อมูลผู้จอง		ส้างข้อมู	กรุงเทพฯ - คลองท่	iอม - กระบี่ x 1
			บริษัทรถ	
คำนำหน้า				
คำนำหน้า	*		จังหวัด (ต้นทาง)	บบส กรุงเทพมหานคร
คำนำหน้า ชื่อ*	•	มามสกุล*	จังหวัด (ดันทาง) ดันทาง	า บ บส กรุงเทพมหานคร กรุงเทพฯ
คำนำหน้า ชื่อ* กรุณาระบุชื่อ	•	า ามสกุล *	จังหวัด (ต้นทาง) ต้นทาง จังหวัด (ปลายทาง)	กรุงเทพมหานคร กรุงเทพฯ กระบี่
คำนำหน้า ชื่อ* กวุณาระบุชื่อ	· ·	า มสกุล* กรุณาระบุมามสกุล	จังหวัด (ดันทาง) ดันทาง จังหวัด (ปลายทาง) ปลายทาง	กรุงเทพมหานคร กรุงเทพา กระป กระป๋075-663503
คำนำหน้า ชื่อ* กรุณาระบุชื่อ () เลขประจำตัวประช	าชน (เลขหนังสือเติก	มามสกุด กาณาระบุบามสกุด มหาง	จังหวัด (ดันทาง) ดันทาง จังหวัด (ปลายทาง) ปลายทาง วันที่เดินทางไป	กรุงเทพมหานคร กรุงเทพฯ กระปี กระปี075-663503 5 กันยายน 2566
 คำนำหน้า ชื่อ* กรุณาระบุชื่อ แลงประจำตัวประชา กรุณาระบุเตงประจำตัวประชา 	ร าชน (เลขหนังสือเดิร เลขชน	มามสกุด• กรุณาระรุณามสกุด มหาง •	จังหวัด (ดันทาง) ดันทาง จังหวัด (ปลายทาง) ปลายทาง วันที่เดินทางไป เวลาเดินทาง	กรุงเทพมหานคร กรุงเทพม กระปี กระปี075-663503 5 กันยายน 2566 17:30 น.
 คำนำหน้า ชื่อ* กรุณาระบุชื่อ แลงประจำด้วประช กรุณาระบุแลงประจำด้วประช 	ราชน ราชน	มามสกูด• กรุณาระบุนามสกุด มหาง •	จังหวัด (ดันทาง) ดันทาง จังหวัด (ปลายทาง) ปลายทาง วันที่เดินทางไป เวลาเดินทาง มาครฐานรถ	กรุงเทพมหานคร กรุงเทพม กระปี กระปี075-663503 5 กันยายน 2566 17:30 น. ม.1ช
คำนำหน้า ชื่อ* กรุณาระบุชื่อ () เลขประจำตัวประช กรุณาระบุเลขประจำตัวประช หมายเลขโทรศัพท์	าชน (เสขหนังสือเดี าชน [ราชน เราชน	ามสกุล* กรุณาระบุนามสกุล	จังหวัด (ดันทาง) ดันทาง จังหวัด (ปลายทาง) ปลายทาง วันที่เดินทางไป เวลาเดินทาง มาตรฐานรถ	กรุงเทพมหานคร กรุงเทพฯ กระปี กระปี075-663503 5 กันยายน 2566 17:30 น. ม.1ช

 คลิกเลือกที่นั่งที่ต้องการ โดยหน้าจอจะแสดงผังที่นั่งจริง ให้คลิกเลือกจำนวนผู้โดยสารที่ได้ระบุไว้แต่ต้น เมื่อ คลิกที่นั่งแล้วให้คลิก "ตรวจสอบที่นั่ง"

0					
ลือกเส้นทางและวันเดินทาง	เลือกเที่ยวรถ	รายละเอียดผู้โดยสาร	เลือกที่นั่ง	รายละเอียดการจอง	ช่องทางการชำระเงิน
เลือกที่นั่ง	4				
เที่ยวไป		เลือกท			
จาก กรุงเทพง	<mark>งหานคร </mark> ดันทาง กรุงเทร			ถึง กระบี่ ปลายทาง กระบี่075-	-663503
≣ วันเดินทาง 5 กันยายน 2	2566 🔇 เวลารถออกต้นท	N 17:30 u.		ชั้นล่าง	
สถานะ 🛑 ว่าง 🔳	ไม่ว่าง 🛑 ที่นั่งของท่า	u	(👮 ด้านหน้ารถ 🊍	
ผู้โดยสารลำดับที่ 1 นายประสิทธิ์ แสนเหลา	ที่นั่ง B1 🕄 เปลี่ยนที่นั่	a	บันได	24	US.
				в1 С1	D1
			A2	B2 C2	D2
			A3	B3 C3	D3

- 5. ผู้โดยสารสามารถเลือกชำระผ่านบัตรเครดิต/เดบิต หรือ เคาน์เตอร์เซอร์วิส 7-11 ได้
 - 5.1. หากเลือกการชำระผ่านบัตรเครดิต/เดบิต

0			<u></u>		
ลือกเส้นทางและวันเดินทา <mark>ง</mark>	เลือกเที่ยวรถ	รายละเอียดผู้โดยสาร	เลือกที่นั่ง	รายละเอียดการจอง	ช่องทางการชำระเงิน
รายละเอียดร	าคา 5		ลือกห่ะ		
ราคาที่ต้องชำระ		ทางร	ารชำ	ระเงิน	700 אורע
เที่ยวไป (700 × 1)		บัตรเ	ครดิต /	ເດບົຕ	700 บาท
ยอดเงินรวมที่ต้องชำระ					700 บาท
บัตรเครดิด / บัตรเดบิต	ชำระด้วยช่องทางอื่น	η Internet Banking			
VISA 👥	551 🥔 📕	e Choi			
		กลับ	ด้าเนินการต่อ		

- ให้เลือก "Pay By Credit/Debit Card" เพื่อชำระเงินผ่านบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตแล้วคลิก "ดำเนินการต่อ"
- กรอกรายละเอียดบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต ขั้นตอนจากนี้ไปโปรดระมัดระวัง หากผิดพลาดต้องทำการ
 ติดต่อกับทางธนาคารที่ให้บริการ เมื่อกรอกเสร็จคลิก "Submit" เพื่อดำเนินการต่อ
- เมื่อคลิก Submit แล้วจะมีหน้าจอยืนยันเป็นกรอบสี่เหลี่ยมบนหน้าจอ ให้ตรวจสอบจำนวนเงินให้เรียบร้อย แล้วคลิก OK
- 5.2. หากเลือกการชำระทางอื่นๆ 7-11/Counter Service จะได้รหัสการจอง และข้อมูลการจอง จะส่งไปยัง e-mail ที่ระบุไว้ สามารถนำไปชำระเงินได้ภายใน 6 ชั่วโมง หรือ สามารถ Scan QR Code และทำรายการ ชำระเงินผ่าน Mobile Banking ของธนาคารต่างๆ ได้

6.การระบุข้อมูล บัตรเครดิต / เดบิต

6		Krungunar
ระบุข้อมูล บัตรเครดิต / เดบิต	ESS	
หมายเลขบัดร : วันหมดอายุบัตร (เดือน/ปี):	THB 700.00	
CVV รหัส 3 ดัวสุดท้ายหลังบัตร: ชื่อผู้ทีอบัตร (อังกฤษ): เลยที่อ้างอิงร้านค้า (Merchant Ref.No.):	CVV	
ຈົເບລ: Submit	Email	
หมายเหตุ: รมาการผู้ออกบัตรบางแห่งอาจยังไม่พร้อม ให้บริการท ปัญหาในการใช้งาน * หากคุณได้ลงกะเบียบเรียบร้อยกับ Verified By VISA Maste กรุณาใส่รหัสตามที่ได้ลงกะเบียบไว้	าารทำรายการกางอินเกอร์เน็ต ไปรดดิดด่อธนาคารผู้ออก rCard SecureCode แล้ว,	บัตรหากเกิด
	Verified by MasterCard. VISA SecureCode.	JCB (Jahran)

7.การเลือกชำระด้วยช่องทางอื่นๆ

	เรืออเพียวสอ	CD Souther	(Bacelita	E CONTRACTOR O	dourou contror du
International Control of the Control		310101000Ng1000113	MIDITINA	TENCODERTINES	DOM NITTI DI LICINI
รายละเอียดร	าคา 7	12	้เลือก		
	Ľ	ชำระด	้าวยช่องท	้างอื่นๆ 🔽	
ราคาที่ต้องชำระ		7-11/	Counter	Service 🦂	700 บาท
เพี่ยวไป (700 × 1)					700 บาท
ยอดเงินรวมที่ต้องชำระ					700 บาท
บัตรเครดิต / บัตรเดบิต	ชำระด้วยช่องทางอื่น	ງ Internet Banking			
1. ช่องจำหน่ายตั๋ว ภา	ยในสถานีขนส่งผู้โดยสารก	รุงเทพฯ (จตุจักร.เอกมัย, ถนนบรม	ราชชนนี)		
และที่ทำการสถานีเดิน	เรถ บขส. ทั่วประเทศ				
 สัวแทนรับขำระ 7- ลูกค้าสามารถขำระเงิน 	11 หรือ Counter Servi ม ณ จุดบริการเคาน์เตอร์เข	ce เอร์วิสได้ทุกสาขา ที่ 7-11			
เคาน์เตอร์ เชื่อรัวส					
	- 23 m				

8.สแกน QR Code เพื่อชำระเงิน

สร็จสมบูรณ์	เพื่อช้	าระเงิน		
l กรุงเทพฯ - คลองท่อม -	กระบี่ วันที่เดินทาง 5 กันอาอน รหัสการจอง 65280567	าสา 17:30 น. 7	Surlana.	
ผู้โดยสาร 1. กรุณาชำระเงินภา	ายในวันที่ 1 กันยายน 2566 เวลา 19:	32 4.	M1M (D464	-
	สร็จสมบูรณ์) กรุงเทพฯ - คลองท่อม - ผู้โดยสาร 1. กรุณาชาระเงินก	สร็จสมบูรณ์ ม กรุงเทพฯ - คลองท่อม - กระบี่ วันที่เดินทาง 5 กันอาจน รหัสการจอง 65280567 ผู้โดยสาร 1. กรุณาชำระเงินภายในวันที่ 1 กันยายน 2566 เวลา 19:	สร็จสมบูรณ์ ม กรุงเทพฯ - คลองท่อม - กระบี่ วันที่เดินทาง 5 กันร	สร็จสมบูรณ์ ม กรุงเทพฯ - คลองท่อม - กระบี่ วันที่เดินทาง 5 กันอาณ จรถา 17:30 น. รหัสการจอง 65280567 ทิมพ์ใบจอง ผู้โดยสาร 1. กรุณาชำระเงินภายในวันที่ 1 กันยายน 2566 เวลา 19:32 น.

9. ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอน

ขั้นตอนการจองตั๋วโดยสารผ่านเว็บไซต์	ระยะเวลา
1. การเข้าระบบการค้นหาเที่ยววิ่ง / การระบุรายละเอียดผู้โดยสาร	ไม่จำกัดเวลา
2. การเข้าระบบจอง / การเลือกที่นั่ง	ไม่จำกัดเวลา
3. การเลือกชำระเงิน (ทำรายการผ่านช่องทางต่างๆ)	ชำระเงินภายใน 6 ชั่วโมง
	หลังจากจองตั๋ว

10. ช่องทางการให้บริการ

จองตั๋วโดยสารผ่านเว็บไซต์ <u>https://tcl99web.transport.co.th/Home</u>

11. ค่าธรรมเนียม

การชำระเงิน	ค่าธรรมเนียม
1. ทำรายการชำระผ่าน บัตรเครดิต / เดบิต	ไม่มีค่าธรรมเนียม
2. ทำรายการชำระเงินผ่าน Mobile Banking / QR Code	ไม่มีค่าธรรมเนียม
3. ทำรายการชำระผ่าน 7-11 / Counter Service	15 บาท / รายการ

12. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ PDPA (Personal Data Protection Act)
